

ДОГОВОР № _____
На предоставление выделенных и виртуальных (VDS) серверов

г. Москва

«__» _____ 2013 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Релевейт Групп» (ИНН/КПП: 7727757893/772701001) в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

Стороны в Договоре определяют технические и финансовые условия, между Заказчиком и Исполнителем, при предоставлении от Исполнителя Заказчику услуг по субаренде выделенных серверов и иных услуг, определенных на сайте Исполнителя. Отношения между сторонами при предоставлении услуг в случаях, которые не предусмотрены в настоящем договоре, регламентируются дополнительными условиями, с которыми можно ознакомиться в Интернете по адресу <http://www.relevate.ru/terms>, и которые Заказчик обязуется безоговорочно соблюдать при заключении настоящего договора.

Принимая условия настоящего Договора, Заказчик подтверждает согласие по обработке его персональных данных, указанных при регистрации в учетной системе, Исполнителем. Исполнитель гарантирует не передачу этих данных сторонним лицам, без согласия на то Заказчика.

Заказчик подтверждает его согласие на публикацию Исполнителем маркетинговой информации о работе по текущему Договору на его Сайте, при этом не подлежит публикации информация о составе и стоимости услуг по Договору.

1. Термины и определения

№ п/п	Термин	Определение
1.	Аккаунт / Панель управления	Специализированный сервис, для которого доступны предопределенные сервисы в рамках приобретенных Заказчиком услуг и их ограничений. Управление аккаунтом осуществляется путем авторизации Заказчика на веб-странице http://www.relevate.ru/billing .
2.	Заказ	Оформленный на сайте Исполнителя заказ на Хостинг услуги Заказчиком со сформированным счетом в учетной системе.
2.	Договор с ГПИ	Договор «№ А1 ОБ АРЕНДЕ ВЫДЕЛЕННЫХ СЕРВЕРОВ» от «2» апреля 2013 г., заключенный между Исполнителем и ЗАО «OVH». Договор № 790-Т от «4» декабря 2013 г., заключенный между Исполнителем и ООО «Сеть дата-центров «Селектел».
3.	Учетные данные	Логин и пароль, присваиваемые Заказчику учетной системой для его идентификации, позволяющие получать доступ к информации Заказчика на серверном оборудовании или доступ к хостинг-аккаунту.

4.	Учетная система	Биллинговая система интегрированная с сайтом Исполнителя, работающая в режиме Веб-интерфейса для управления аккаунтом на сервере и сервером. Система позволяет проводить оплату услуг на сайте и выставлять счета за услуги. Доступ в Учетную систему для Заказчика осуществляется через его Аккаунт.
5.	Сайт Исполнителя	Официальный сайт Исполнителя, размещенный на веб-странице http://www.relevate.ru
6	Хостинг услуги / услуги	Комплекс услуг, по предоставлению VDS/VPS или выделенных серверов Заказчику от Исполнителя в соответствии с условиями данного договора.
7.	Генеральный Партнер Исполнителя / ГПИ	Общество с ограниченной ответственностью «Сеть дата-центров «Селектел», являющееся генеральным партнером по предоставлению услуг хостинга для ООО «Релевейт Групп» на основании договора № 790-Т от «4» декабря 2013 г. ИНН/КПП: 7842393933/ 784201001 Юридический адрес 191015, г. Санкт-Петербург, ул. Тверская, д.8, лит. Б. И ЗАО «OVH», являющееся генеральным партнером по предоставлению услуг хостинга для ООО «Релевейт Групп» на основании договора «№ А1 ОБ АРЕНДЕ ВЫДЕЛЕННЫХ СЕРВЕРОВ» от «2» апреля 2013 г. Код юридического лица: 302421862 Код налогоплательщика: LT100004876914 Юридический адрес: ЗАО «OVH», ул. А. Якшто, 6А/8-16, LT – 01105, г.Вильнюс, Литва Фактический адрес: ЗАО «OVH», ул. А. Якшто, 6А/8-16, LT – 01105, г. Вильнюс, Литва Категория деятельности юр. лица: АО, ЗАО и другие частные юридические лица Вид деятельности: 6311 – Обработка данных, услуги по предоставлению интернет-серверов (хостинга) и др. подобная деятельность.
8.	VPS/VDS	Виртуальный выделенный сервер, доступный к заказу на веб-странице http://www.relevate.ru/services/vds-vps

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором, Исполнитель обязуется предоставлять услуги субаренды выделенных серверов и VPS/VDS связанные с этим сервисные услуги, определенные в Договоре, а Заказчик обязуется пользоваться предоставляемыми услугами в соответствии с установленными в Договоре условиями и оплачивать за предоставляемые услуги в установленном порядке. Стороны договариваются, что Исполнитель не участвует в создании, развитии и использовании размещаемых на арендованном Заказчиком выделенном сервере и VPS/VDS данных и веб-сайта, и не участвует в его управлении и администрировании, за исключением услуг платного администрирования, определенных на веб-страницах

<http://www.relevate.ru/services/administration> и <http://www.relevate.ru/faq/296-621>. При этом под субарендой сервера и VPS/VDS и связанных с ними сервисных услуг понимается передача по Договору с ГПИ арендованного сервера и связанных с ним сервисных услуг Исполнителем у ГПИ, Заказчику. Заказчик принимает, что Исполнитель предоставляет услуги, дает гарантии Заказчику и несет обязательства перед Заказчиком по Договору, не более чем ГПИ предоставляет услуги, дает гарантии Исполнителю и несет обязательства перед Исполнителем по Договору с ГПИ.

- 2.2. Заказчик может заказать услуги на веб-странице <http://www.relevate.ru/services/dedicated>, и <http://www.relevate.ru/services/vds-vps> счета за услуги будут доступны через Аккаунт Заказчика, условия использования и оплаты услуг определяются настоящим Договором.

3. Инструменты и техническая поддержка

- 4.1. В течение всего срока, пока Заказчик пользуется услугами по Договору, Заказчик предоставляет возможность общаться со службой поддержки, через систему тикетов (подробнее на веб-странице - <http://www.relevate.ru/faq/209-242>), где Заказчик может получить технические консультации.
- 4.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику техническую поддержку в соответствии с соглашением об уровне обслуживания для выделенных серверов и/или VPS/VDS виртуальных серверов, доступным на Веб-странице <http://www.relevate.ru/faq/296-620>.
- 4.3. Заказчик в праве заказать услуги платной технической поддержки по выделенным серверам, которые оплачиваются отдельно. Условия и стоимость оказания платной технической поддержки указаны на Веб-странице <http://www.relevate.ru/faq/296-621> или определяются на основании дополнительных соглашений.

4. Условия предоставления услуг

- 5.1. Доступ к услугам по Договору для Заказчика предоставляется только после регистрации Заказчика в учетной системе, так как указано в п. 10.2 настоящего Договора и только после формирования заказа на эти услуги в учетной системе Исполнителя и оплаты этих услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2. Исполнитель обязуется незамедлительно информировать Заказчика по электронной почте или через тикет о подготовке выделенного ему сервера и/или VPS/VDS и о времени, когда можно будет начать им пользоваться. После подключения сервера к линии Интернета устанавливается дата, с которой начисляется оплата.
- 5.3. Сервер и дополнительные серверные услуги подготавливается к использованию в течении 15 дней с момента получения оплаты услуги и VPS/VDS в течении 5-ти дней.
- 5.4. Если по истечении установленного срока Заказчик не получает сервер от Исполнителя, Заказчик имеет право требовать расторжения договора и возврата уплаченных денежных средств.
- 5.5. Арендованный сервер остается собственностью ГПИ. Каждый арендованный сервер имеет 1 фиксированный IP адрес. Сервер будет храниться в центре обработки данных ГПИ.
- 5.6. Исполнитель по заказам Заказчика имеет право предоставить Заказчику серверы различных категорий, технические и программные конфигурации и применяемые тарифы которых представлены на Веб-странице <http://www.relevate.ru/services/dedicated>
- 5.7. Заказчик является администратором сервера, субарендуемого у Исполнителя. Он может сам устанавливать программное обеспечение на сервер.
- 5.8. Заказчик несет ответственность за любые установки и Исполнитель не несет никакой ответственности, если установленное программное обеспечение препятствует нормальному функционированию сервера.
- 5.9. Заказчик может заказать до 2 дополнительных серверов в месяц. Если Заказчик желает арендовать более 2 дополнительных серверов в месяц, он должен заранее оплатить аренду новых серверов, продолжительность которой - не менее одного года.

5. Обязательства и ответственность Исполнителя

Заказчик принимает, что Исполнитель несет обязательства перед Заказчиком по Договору, не более чем ГПИ несет обязательства перед Исполнителем по Договору с ГПИ.

Исполнитель обязуется:

- 6.1. В целях обеспечения доступа к услугам, предоставить возможность Заказчику пользоваться техническим и программным обеспечением. При поломке арендуемого оборудования, Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки передать информацию об инциденте ГПИ в соответствии с Договором с ГПИ о необходимости замены испортившейся детали, за исключением случаев, когда ГПИ не обязана этого делать или требуется ремонт с прекращением нормальной работы на длительный срок. В данном случае ГПИ незамедлительно информирует Исполнителя, а Исполнитель в течении одного дня информирует Заказчика.
- 6.2. В случае если услуги не могут быть предоставлены из-за превышения ресурсов заказанной Услуги, стороны вправе договориться о предоставлении дополнительных объемов и мощностей услуг, при этом договариваясь о соответствующих технических и финансовых изменениях условий предоставления услуг. Исполнитель или ГПИ оставляет за собой право приостановить работу сервера, если требуется устранить технические неполадки в работе или повысить безопасность сервера.
- 6.3. Оперативно приступать к действиям после получения сообщения Заказчика об отказе оборудования, если это не связано с установкой программного обеспечения.
- 6.4. Исполнитель и ГПИ оставляет за собой право отключить связь через Интернет с арендуемым сервером, если сервер представляет собой угрозу безопасности платформы Исполнителя и ГПИ из-за возможности взлома сервера, уязвимостей системы безопасности или из-за необходимости обновить сервер.
- 6.5. Исполнитель в возможно кратчайший срок обязуется информировать Заказчика о характере и продолжительности ремонта. ГПИ в соответствии с Договором с ГПИ обязуется восстановить связь через Интернет, как только будут удалены неисправности выделенного Заказчику сервера.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности за информацию, звуковое содержание, тексты, изображения, элементы формы и данные, которые Заказчик хранит или публикует на размещаемом им сайте, какой бы ни была эта информация.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это связано с действиями Заказчика или третьих лиц, совершенными на сервере, и/или за неисполнение обязательств операторов связи через Интернет.
- 6.8. Исполнитель информирует Заказчика, что Исполнитель не несет и не будет нести ответственности за правовые последствия, которые могут возникнуть в результате противоправных действий на сервере, и не несет никакой ответственности за содержание данных, используемых Заказчиком.
- 6.9. Исполнитель не несет никаких коммерческих, репутационных и иных потерь Заказчика, связанных с ненадлежащей работой или не работой оборудования или услуги, предоставленного по Договору. Компенсация возможна только путем увеличения срока предоставления услуги на время ее не работы (простоя).

6. Обязательства и ответственность Заказчика

- 7.1. Заказчик действует в качестве независимого субъекта и принимает на себя ответственность за действия, осуществляемые на арендуемом сервере и/или VPS/VDS, а также за риск и угрозу, вызываемую его действиями. Заказчик сам несет ответственность за содержание используемых на сервере услуг и передаваемой, распространяемой или получаемой через Интернет информации, ее использование и обновление, а также за все файлы, в том числе ссылки на ресурсы Интернета. Заказчик обязуется не нарушать и

уважать права третьих лиц, в особенности права личной и интеллектуальной собственности, такие как авторские права, патенты или права владельцев товарных знаков. Исполнитель не несет ответственности за содержание размещенной, передаваемой, используемой или распространяемой через сервер информации, а также за все файлы, в том числе и ссылки на ресурсы Интернета.

- 7.2. Стороны договариваются, что если Заказчик через Интернет использует технику для рассылки спама (SPAM), то в связи с такими его действиями Исполнитель вправе прекратить предоставление услуг. Заказчику также запрещается с помощью своего сервера взламывать серверы, принадлежащие другим лицам (напр., сканировать порты, перехватывать пакетные данные, подменять адреса), поэтому в случае выяснения фактов нарушения этих условий Исполнитель сам или ГПИ закрывает доступ к серверу без предварительного уведомления. Если Заказчик не соблюдает вышеуказанные запреты и совершает другие вышеуказанные противоправные действия, то по договоренности сторон уплаченные за услуги денежные средства засчитываются в счет штрафа за нарушение этих условий и Заказчику не возвращаются.
- 7.3. Заказчик несет ответственность за последствия сбоев в работе сервера и/или VPS/VDS или потери информации, вызванные другими лицами, которым Заказчик раскрыл пароль (-и). Заказчик сам несет ответственность за утрату пароля (-ей) и возникшие вследствие этого сбои в работе сервера и/или VPS/VDS или утерянную, измененную в нем информацию или ее недостатки, а также неисправности программного обеспечения. В целях поддержания высокого уровня безопасности сервера и/или VPS/VDS Заказчика и других входящих в сеть ГПИ серверов, Исполнитель обязуется информировать Заказчика имеющимися на тот момент способами о необходимости обновить программы, поддерживаемые ГПИ, если в случае их обновления может понизиться безопасность. Если, по просьбе Исполнителя, программы не были обновлены, ГПИ на основании Договора с ГПИ оставляет за собой право отключить связь через Интернет.
- 7.4. В том случае, если Исполнитель или ГПИ обнаруживает, что Заказчик использует нелегальное программное обеспечение, Заказчику будет отправлено извещение по электронной почте о необходимости переустановить программное обеспечение с целью поддержания целостности сервера и платформы в целом.
- 7.5. Исполнитель и ГПИ на основании Договора с ГПИ оставляет за собой право прервать доступ сервера и/или VPS/VDS к Интернету на время установки нового программного обеспечения. Исполнитель и ГПИ на основании Договора с ГПИ информирует, что не переносит на новую систему данных из систем, на которых используется нелегальное программное обеспечение, и не несет ответственности за их повреждение или потерю, поскольку ответственным за сохранение данных является сам Заказчик. Исполнитель и ГПИ на основании Договора с ГПИ обязуется только установить новую систему.
- 7.6. При использовании предоставляемых услуг строго запрещено использовать спам (SPAM).
- 7.7. Заказчик должен сам принять все необходимые меры безопасности для защиты своих данных.
- 7.8. Заказчик обязуется соблюдать все условия лицензии и договоров, подписанных с Исполнителем и третьими лицами. В противном случае, Исполнитель имеет право без предварительного уведомления прекратить предоставление услуг.
- 7.9. Исполнитель имеет право проверять, соблюдает ли Заказчик установленные условия во время использования услуг.
- 7.10. ГПИ в соответствии с договором с ГПИ заявляет, что услуги Заказчику считаются предоставленными надлежащим образом, если Исполнитель и ГПИ обеспечивает установку оборудования, необходимого для функционирования сервера и/или VPS/VDS, и, предоставляя Заказчику необходимые для доступа данные, передает сервер и/или VPS/VDS в управление и пользование Заказчику. С момента передачи Заказчику данных подключения, Заказчик сам становится ответственным за управление и использование сервера и/или VPS/VDS. Исполнитель предоставляет

только специальное техническое обслуживание инфраструктуры сервера и/или VPS/VDS, арендуемого Заказчиком, и устраняет сбои и неисправности, возникшие по вине Исполнителя, никоим образом не контролируя ни какого-либо содержания, размещаемого на сервере и/или VPS/VDS Заказчиком, ни договорных отношений Заказчика с третьими лицами.

- 7.11. Исполнитель и ГПИ на основании Договора с ГПИ, если того требуют ответственные органы государственной власти, может им предоставить лог-файлы, персональные данные постоянных получателей услуг, а в специально указанных случаях, по требованию уполномоченных органов, прекратить предоставление услуг, и это не будет считаться нарушением выполнения договора.
- 7.12. Заказчик обязуется использовать IP адрес в соответствии с действующим в Стране законодательством и правовыми актами. В том случае, если Исполнитель будет проинформирован о нарушении действующих правовых актов и законодательства, связанных с используемым IP адресом Заказчика, Заказчик обязуется принять все возможные меры по их прекращению. В любом случае Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг.

7. Пропускная способность сети

Пропускная способность сети – это скорость передачи данных, измеряемая в битах в секунду (бит/сек), определяющая скоростные возможности передачи данных между сервером и сетью ГПИ.

ГПИ гарантирует по договору №А1 пропускную способность, максимальная скорость которой указана на веб-сайте ГПИ для сервера каждой категории.

Пропускная способность не гарантируется в случае использования сервера (-ов) в целях нижеследующей деятельности:

- Услуги анонимного серфинга (проху), услуги CDN;
- Платформа для хранения или обмена файлами (включая, но не ограничиваясь этим: cyberlocker);
- Платформа для скачивания;
- Услуга, предназначенная для обхода ограничений, установленных на платформах для скачивания (программы, снимающие ограничения);
- Платформа для просмотра видеозаписей в режиме он-лайн;
- Сервер (-ы), используемый (-ые) для услуг, предназначенных для получения и отправления файлов сетями p2p (включая, но не ограничиваясь этим: seedbox).

Кроме того, Исполнитель не может гарантировать пропускную способность сети, если для осуществляемой на сервере Заказчика деятельности требуется непрерывное использование пропускной способности. В таком случае Исполнитель свяжется с Заказчиком, чтобы ГПИ проанализировал использование пропускной способности.

8. Цены и оплата

- 9.1. На сайте <http://www.relevate.ru/services/dedicated> цены указаны без НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения и соответствуют предусмотренной плате за один месяц или год (в зависимости от выбранного Заказчиком сервера и/или VPS/VDS и пакета услуг). По договоренности сторон, общая стоимость услуг может отличаться от указанных тарифов, в зависимости от выбираемых Заказчиком при заказе дополнительных настроек заказываемых услуг, типа сервера и выбранного срока аренды.

- 9.2. Исполнитель подтверждает, что окончательная цена сформированного заказа не подлежит изменению в течение всего срока предоставления заказанных услуг, если иное не предусмотрено в Договоре или в дополнительных условиях предоставления услуг.
- 9.3. Заказчик обязан максимально точно сформулировать свое предложение, наиболее соответствующее его потребностям, которые в течение срока выполнения заказа изменению не подлежат.
- 9.4. Исполнитель выставляет Заказчику счет за каждый новый заказ сервера и/или VPS/VDS. Данные расходы соответствуют расходам на конфигурацию операционной системы сервера и/или VPS/VDS, выбранной Заказчиком. Указанная плата подлежит уплате каждый раз при заключении договора аренды сервера и/или VPS/VDS, минимальный срок действия которого - 1 месяц.
- 9.5. После произведения оплаты за услуги Заказчиком по аренде выделенных серверов и/или VPS/VDS, возврат средств Заказчику, Исполнитель не производит, если только инициатива о возврате не исходит от Исполнителя.
- 9.6. Услуги, истребованные Заказчиком, оплачиваются на условиях предоплаты.
- 9.7. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц. Акты об оказании услуг Исполнителем направляются один раз в квартал по запросу Заказчика через тикет-систему.
- 9.8. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в безналичной форме на счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, в срок не позднее 10 рабочих дней с даты выставления Исполнителем соответствующего счета. Обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
- 9.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг, если способом оплаты особо не предусмотрено иное.
- 9.10. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на Сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет риски связанные с производением платежей по устаревшим реквизитам.
- 9.11. Расчеты между Сторонами по платежам, обусловленные возвратом денежных средств Заказчику, производятся в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика, при условии подписания Сторонами Акта сверки. Возврат денежных средств производится в безналичном порядке по банковским реквизитам, указанным в заявлении, при этом перечисление денежных средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

9. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

- 10.1. Договор между Заказчиком и Исполнителем вступает в силу и обязывает обе стороны с того момента, когда на банковский счет Исполнителя поступает оплата от Заказчика в соответствии со сформированным заказом на услуги Хостинга, если иное не предусмотрено в специальных или дополнительных условиях договора о предоставлении заказываемой услуги.
- 10.2. Исполнитель обязан в течении 10 дней с момента подписания настоящего Договора зарегистрироваться в учетной системе на Сайте Исполнителя на странице <http://www.relevate.ru/billing/register.php>. При регистрации в учетной системе Заказчик обязан внести точную, достоверную и полную информацию о себе. По окончании регистрации Заказчику предоставляется Логин и Пароль. Доступ к услугам по Договору для Заказчика предоставляется только после регистрации Заказчика в учетной системе.
- 10.3. В случае произведения Заказчиком оплаты Услуг на новый срок, настоящий договор продлевает свое действие на новый срок на тех же условиях. При истечении срока оплаты Услуг, действие настоящего договора прекращается.

- 10.4. Настоящий договор может быть расторгнут, а его условия могут изменены по взаимной договоренности сторон в любое время. Изменения в договоре будут считаться действительными только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.
- 10.5. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае если Заказчик не оплатил услуги в порядке и сроки, установленные статьей 8 “Цены и оплата” настоящего Договора.
- 10.6. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае если Исполнитель в нарушение настоящего Договора отказался предоставить Заказчику услуги в сроки установленные статьей 8 “Цены и оплата” настоящего Договора.
- 10.7. В случае расторжения настоящего Договора денежные средства могут быть возвращены Заказчику только за не оказанные услуги по Договору

10. Разрешение споров

Все споры и разногласия между двумя сторонами настоящего Договора, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не будут разрешены путем переговоров, должны окончательно решаться в соответствии с действующим законодательством РФ в арбитражном суде г. Москвы.

11. Форс-мажорные обстоятельства

- 12.1. Под форс-мажорными обстоятельствами подразумевается такие бедствия как войны, оккупации, гражданская война, общественные беспорядки, акты органов государства и т.д. В каждом случае наступление такого рода события находится вне контроля сторон и во всех таких случаях выполнение обязательств согласно настоящего Договора становится невозможным.
- 12.2. Если форс-мажорные обстоятельства имеют место и препятствуют сторонам своевременно выполнить свои обязательства, то стороны, находящиеся в таких экстремальных условиях, освобождаются от исполнения обязанностей по настоящему Договору до прекращения указанных форс-мажорных обстоятельств, при условии, что сторона, подвергшаяся действию форс-мажорного обстоятельства, немедленно уведомит другую сторону о случившемся с подробным описанием создавшихся условий.

12. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Исполнитель	Заказчик
ООО «Исполнитель Групп» ИНН: 7727757893 КПП: 772701001 Юридический и почтовый адрес: 117042, г. Москва, ул. Адмирала Лазарева д.52 корп. 3 Р/с: 40702810800030003414 в ОАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва К/с: 30101810000000000201 БИК 044525201 Телефон: +7 (495) 665-30-31	

М.П. _____
(подпись)

М.П. _____
(подпись)